

Bogdol Unternehmensgruppe

Nachhaltigkeitsbericht 2024

Wohlfühlen

Wert-
schätzung

Sicherheit

Vertrauen



Unser Unternehmen

Bogdol Unternehmensgruppe

- Wir zählen zu den deutschlandweit führenden Unternehmen im Bereich der Gebäudereinigung
- Unsere Geschäftstätigkeit erfolgt ausschließlich regional in Nord- und Nordostdeutschland
- In dieser Region zählen wir zu den Marktführern
- 4.000 Kolleginnen und Kollegen in der Gruppe geben täglich ihr Bestes für unsere Kunden
- Wir besitzen 50 Jahre hanseatische Tradition

Zertifizierungen und Audits

- DIN 9001 QM, DIN 14001 UM, DIN 16247 EM, AMS BG Bau nach NLF/ILO-OSH 2001, Ecovadis
- Prüf- und Beratungsstelle PBSt
- RAL Gütegemeinschaft



Unser Dienstleistungsspektrum

Gebäudereinigung

- Die Gebäudereinigung ist das beschäftigungsstärkste Handwerk in Deutschland
- Unsere Dienstleistungen umfassen die klassische Unterhaltsreinigung, die Glas- und Fassadenreinigung, die Bau- und Sonderreinigung und als Spezialgebiet die Reinigung im Sozial- und Gesundheitswesen

Umwelttechnik - Schadstoffsanierung

- Wir beseitigen fachgerecht Schadstoffe wie Schimmel, KMF, PAK oder Wasserschäden

Allgemeine Gebäudedienste

Positive Wirkung für die Zertifizierung nach DGNB



Unsere Grundsätze

Der Mensch im Mittelpunkt

- **Unsere Leitlinien** dokumentieren u.a.:
 - Gleichberechtigung, Förderung, Entwicklung und Chancengleichheit für alle Kolleginnen und Kollegen
 - Achtung der individuellen Selbstbestimmung
 - Streben nach hoher Kundenzufriedenheit und Dienstleistungsqualität
 - Umweltschutzkonformes Handeln
- **Unser Verhaltenskodex** regelt u.a.:
 - Wertschätzender, respektvoller Umgang miteinander
 - Wahrung der Menschenrechte und Verbot von Diskriminierung
 - Betriebliche Mitbestimmung durch den Betriebsrat
 - Vertrauen und Verbindlichkeit in Geschäftsbeziehungen sowie Unbestechlichkeit



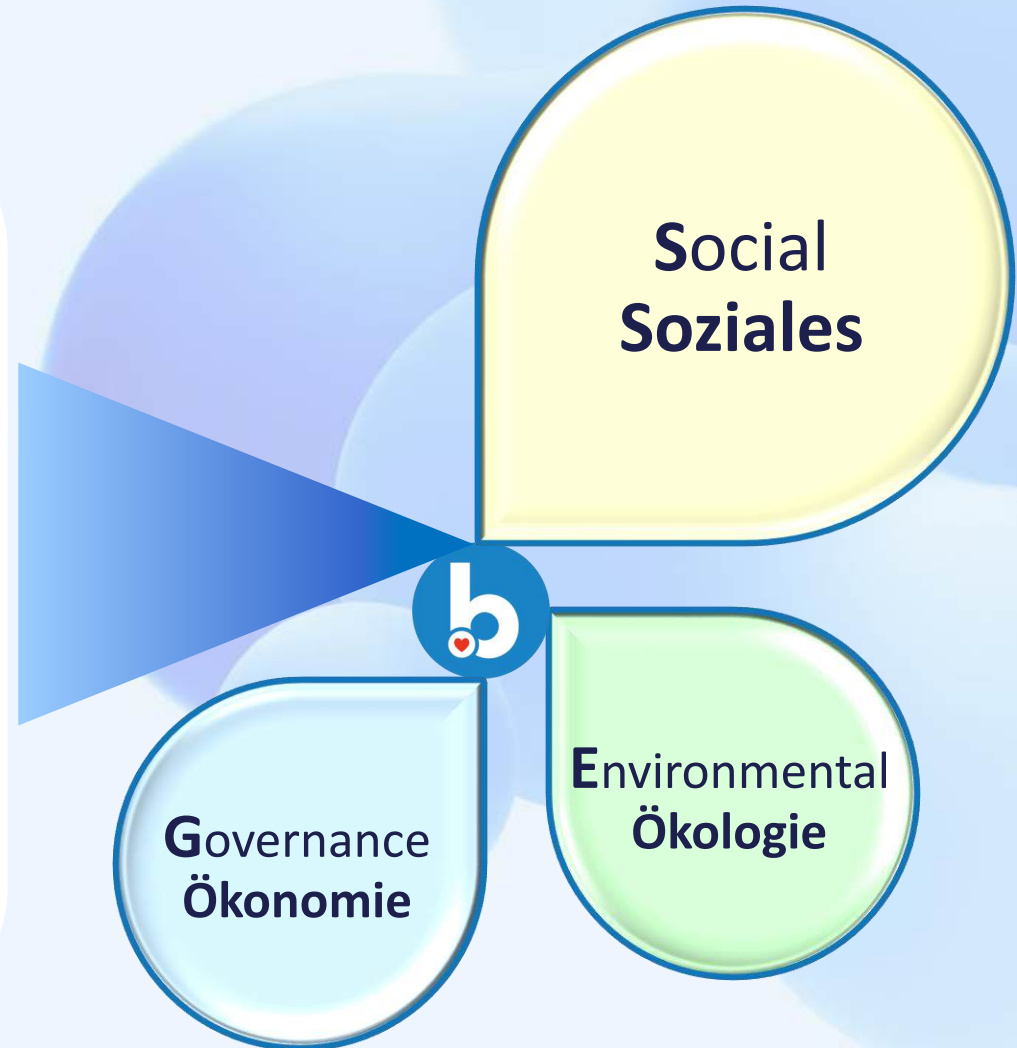
Unsere ESG-Handlungsfelder

Umsatzanteile unserer Dienstleistung

- 7,5 % Umsatzanteil Produkte & Verfahren **E**
- 85 % Umsatzanteil Personaleinsatz **S**
- 7,5 % Umsatzanteil Prozessleistung **G**

*Die Wesentlichkeitsanalyse zeigt, dass aufgrund unserer personalintensiven Dienstleistung 85% des Umsatzes aus dem Personaleinsatz resultiert. **Der Mensch steht bei uns eindeutig im Mittelpunkt!** Damit bildet der **Bereich „Social“** für uns das **wesentliche ESG-Handlungsfeld.***

Dagegen sind die Bereiche „Environmental“ und „Governance“ mit ihren Umsatzanteilen wesentlich geringer ausgeprägt und im Vergleich von der Verhältnismäßigkeit her von niedrigerer Relevanz, sie stehen aber trotzdem bei uns im Blickfeld.



Unsere Ziele für Umwelt, Menschen und Kunden



Environmental: Produkte und Verfahren

- Ziel: Vollständiger Einsatz von ökologischen Reinigungsprodukten und Reinigungsverfahren
- Ziel: Reduzierung des Energiebedarfs und CO2-Ausstoßes bezogen auf den Umsatz um 10%



Social: Mensch und Arbeitsbedingungen

- Ziel: Zeitgemäße, belastungsarme und sichere Arbeitsbedingungen für unserer Mitarbeiter
- Ziel: Hohe Mitarbeiterzufriedenheit sowie soziales Engagement für wohltätige Zwecke



Governance: Prozessleistung und Wirtschaftlichkeit

- Ziel: Unternehmerische Wirtschaftlichkeit, um ESG-Maßnahmen zu finanzieren
- Ziel: Hohe Kundenzufriedenheit durch wirtschaftliches Angebot und hohe Servicequalität



Ökologie – Produkte und Verfahren

Ökologische Produkte

- Produkt-, Material- und Maschinenbeschaffung nur bei Deutschen Lieferanten – es gibt keine ausländischen Lieferantenbeziehungen
- Jährlicher Bericht zum Lieferkettensorgfaltpflichtengesetz auf www.bogdol.gmbh
- Ausschließliche Verwendung von Produkten mit Öko-Label (z.B. EU-Ecolabel oder Blauer Engel)
- Einsatz von modernen Maschinen mit zeitgemäßen Energieeffizienzklassen
- Umsatzanteil Produkte und Verfahren < 7,5%

Ökologische Reinigungsprodukte – Erzielte Ressourcen-Einsparung 2024

- CO₂: 119.852 kg
- Plastik: 4.793 kg
- Rohöl: 2.458 kg

Nachweislich nachhaltig

Ökonomisch • Ökologisch • Sozial

Höchste Qualität, maximale Effizienz, kompromisslose

Anwendersicherheit, sowie die Schonung lebenswichtiger Ressourcen stehen im Zentrum der Partnerschaft von Ecolab und der Bogdol Verwaltungs- und Immobilien GmbH & Bogdol Gebäudemanagement GmbH

Im Rahmen dieser Partnerschaft konnte Bogdol im Jahr 2024 (01.01.2024 - 31.12.2024) die anschließend dargestellten Meilensteine erzielen.



499 kg
weniger CO₂
Emissionen

Optimierung der CO₂-Bilanz durch geringeres Transportvolumen dank leistungsstarker Hochkonzentrate



3.631 kg
weniger
Plastikmüll

Hochkonzentrate, leistungsstarke Produkte mit niedriger Dosierung und kleineren Behältern



Sicherheit und Effizienz gesteigert

Erhöhte Anwendersicherheit durch die Produktauswahl mit reduzierten Restrisiko



ZERTIFIKAT
Green Care Performance Calculator

Zertifizierungsnummer: DE-1000120-000001
Zeitraum: 1. Januar 2024 - 31. Dezember 2024



I.A. Anna-Sophie Dullas, Produktmanagerin
eigenen Beitrag zum Umweltschutz.

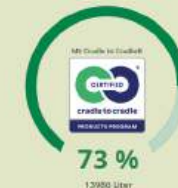
RESSOURCENEINSPARUNGEN

7720 kg
Kohlendioxid (CO₂)

1162 kg
Kunststoff

2458 kg
Rohöl

Anteil zertifizierter Produkte



Bei der Herstellung des Inhalts der zertifizierten Produkte wird mind. von 70% (bald ab 75%) erneuerbare



Ökologie – Produkte und Verfahren

Ökologische Verfahren – unsere Angebote für Kunden

- Der Einsatz von **ozonisiertem Wasser** senkt den Verbrauch von herkömmlichen Reinigungsmitteln um ca. 70% und reduziert den Plastikabfall um ca. 80%
- Der Einsatz des **Osmose-Verfahrens** ermöglicht die Glasreinigung ohne Reinigungsmittel und senkt den Verbrauch von herkömmlichen Reinigungsmitteln sowie den Plastikabfall um 100%
- Die Verwendung von **Reinigungstabs** mit selbstauflösender Folie reduziert den Plastikabfall um ca. 90%
- Der Einsatz von **Dosiervorrichtungen und Dosierautomaten** verhindert eine Überdosierung des Reinigungsmittels und senkt den Verbrauch um bis zu 15%
- Die Einrichtung von zentralen Müllstationen mit **waschbaren und wiederverwertbaren Müllbeuteln** senkt den Verbrauch von Plastikmüllbeuteln um bis zu 100%
- Der Einsatz eines **Spezialwaschmittels** ermöglicht die Moppwäsche mit 40 statt mit 70 Grad und spart dadurch bis zu 30% Energie



Ökologie – Produkte und Verfahren

Nachhaltiger Maschineneinsatz

- Der Einsatz von modernen Maschinen, ggf. mit Akkutechnik, die eine **zeitgemäßen Energieeffizienzklassen** besitzen, reduziert den Energieverbrauch um bis zu 10%
- Der Einsatz von modernen Maschinen, die über einen **zeitgemäßen Wirkmechanismus** verfügen, reduziert den Wasserverbrauch um bis zu 10%
- Der Einsatz von **Spezialpads** für Reinigungsmaschinen senkt den Verbrauch an Reinigungsmitteln um bis zu 100%
- Die Nutzung von **Ceranmops** statt von Maschinen spart Energie und Wasser
- Der Einsatz von **Unterdruck-Granulat-Strahlen** zur Fassadenreinigung etc. vermeidet den Verbrauch von Wasser und Reinigungsmittel zu 100%
- Als **Test- und Entwicklungspartner** der Produkt- und Maschinenhersteller bringen wir unsere Anforderungen an Effizienz und Ökologie direkt im Entwicklungsprozess mit ein



Ökologie – Kennzahlen nach Scope 1-3

Unsere Emissionsquellen

- Unsere Kfz werden spätestens alle 4 Jahre im Sinne modernerer Motoren erneuert. Bei jedem Ersatz wird die Alternative eines Elektroautos geprüft. Ziel ist es, den Treibstoffverbrauch und die damit verbundene CO₂-Emission bezogen auf den Umsatz um 10% bis 2026 zu reduzieren
- Im Bereich Abfallentsorgung haben wir Dienstleister ausgewählt, die ihre Fahrzeuge mit HVO betanken. So haben wir in 2024 auf unseren Touren **8.030 kg CO₂** eingespart
- In unserer Verwaltung sind energiesparende Leuchtkörper eingesetzt und unser eigenes Blockheizkraftwerk optimiert den Heizungs- und Stromverbrauch

Scope 1 (p.a. 2024)

- Direkte, selber zu verantwortende und zu kontrollierende Emissionen aus Energieträgern
 - Treibstoffverbrauch 478.409 kg CO₂
 - Heizung Verwaltung 72.399 kg CO₂

Scope 2 (p.a. 2024)

- Indirekte Emissionen aus Elektrizität und Fernwärme, die eingekauft aber an anderer Stelle erzeugt wird
 - Strom Verwaltung 30.995 kg CO₂
 - Strom Maschinen beim Kunden bilanziert

Scope 3 (p.a. 2024)

- Indirekte Emissionen aus Quellen entlang der Wertschöpfungskette

Erzielte Ressourcen-Einsparungen 2024:

127.882 kg CO₂



Soziales – Mensch und Arbeitsbedingungen

Unsere Kolleginnen und Kollegen

- Bei uns arbeiten Menschen aus über 50 verschiedenen Nationen zusammen
- Bei uns gehört die Integration der vielfältigen Menschen und Kulturen seit 50 Jahren zur täglich gelebten Praxis
- Alle Kolleginnen und Kollegen sind in Deutschland nach den hier geltenden deutschen Arbeitsgesetzen beschäftigt
- Es gilt der Tarifvertrag für das Gebäudereinigerhandwerk – ausgehandelt mit der Gewerkschaft
- Wir lassen uns bzgl. der Umsetzung von Tarifvertrag und geltenden Arbeitsgesetzen jährlich freiwillig von der Prüf- und Beratungsstelle kontrollieren



Soziales – Mensch und Arbeitsbedingungen

Unsere Mitarbeiterzufriedenheit

- Wir freuen uns über langjährige Betriebszugehörigkeiten. In 2024 gab es 81 Jubilare (10, 25, 30, 40 Jahre) zu feiern
- Unsere Fluktuationsquote ist niedriger als der Branchenschnitt
- Unsere Krankenquote ist niedriger als der Branchendurchschnitt
- Wir legen Wert auf sichere und moderne Arbeitsplatzbedingungen mit möglichst geringer Arbeitsbelastung. Die Quote der Arbeitsunfälle ist mit 10,56 pro 1000 MA pro Jahr sehr gering
- Die Frauenquote unter unseren Führungskräften ist 58%, insgesamt sogar > 75%
- Wir bilden junge Menschen aus



Hohe Mitarbeiteridentifikation
→ lange Betriebszugehörigkeit



Geringe Fluktuation
→ gleichbleibende Qualität



Unterdurchschnittlicher
Krankenstand
→ hohe Zuverlässigkeit

Soziales – Mensch und Arbeitsbedingungen

Qualifikation und Fortbildung

- Wir schulen, qualifizieren und bilden unsere Mitarbeiter regelmäßig fort
- Auch Menschen ohne Ausbildung oder aus sozial schwierigem Umfeld haben die gleichen Chancen auf unseren Karrierepfaden
- Der jährliche Schulungsplan umfasst u.a.
 - Schulung der Reinigungskräfte vor Ort oder per e-Learning im „Bogdol-Campus“
 - Qualifizierung „geprüfter Vorarbeiter/in“ nach BIV
 - Qualifizierung „geprüfter Objektleiter“ nach BIV
 - Fachwirt/in für Hygienemanagement
 - Führungskräfteprofessionalisierung



Ausschließlich zertifizierte
Objektleitungen
→ fachliche Kompetenz



Aus- und Fortbildung
→ Motivation und Wertschätzung

Soziales – Mensch und Arbeitsbedingungen

Unsere Gremien und Beauftragten

- Betriebsrat mit Vertrauensperson
- Beauftragte für
 - Inklusion
 - Gleichstellung
 - Menschenrechte
 - Suchtberatung
 - Mentoring und Alphabetisierung
 - Mutterschutzvertretung
 - Schwerbehindertenvertretung
 - Jugendausbildungsvertretung
- Meldestellen nach Hinweisgeberschutzgesetz
- Meldestelle nach Lieferkettengesetz (LkSG)



beschwerdestelle@bogdol-dienstleistungen.de

hinweis@amstell.de

Soziales – Mensch und Arbeitsbedingungen

Unser soziales Engagement

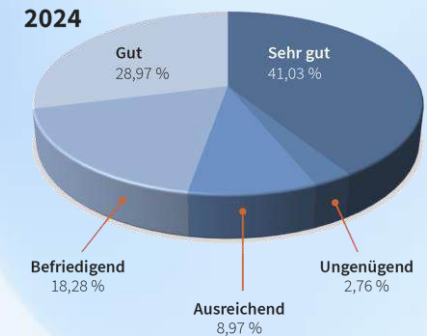
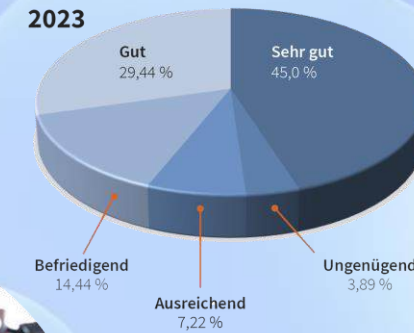
- Als hanseatisches Unternehmen sehen wir es als unsere gesellschaftliche Pflicht an, uns in der Heimatregion sozial und wohltätig zu engagieren
- Nicht umsonst lautet unser Leitspruch:
„Bogdol mit Herz und Verstand“
- Unser Engagement und unsere finanzielle Unterstützung durch Spenden und Benefizveranstaltungen gehen jährlich an
 - Hospize
 - Kindereinrichtungen
 - Einrichtungen für Obdachlose
 - Sportvereine im Jugendnachwuchs
- Unsere Werbegeschenke sind nachhaltig: unsere Bienenstöcke & Bienen liefern regionalen Honig



Ökonomie – Prozessleistung und Wirtschaftlichkeit

Unsere Kundenbeziehungen

- Vertrauensvolle Zusammenarbeit und hohe Dienstleistungsqualität führen zu langjährigen und nachhaltigen Kundenbeziehungen
- Wir befragen unsere Kunden jährlich, was wir noch besser machen können
- Wie werben bei unseren Kunden für die Tagesreinigung:
 - Dies spart Energiekosten (Beleuchtung, Heizung), da unsere Reinigungskräfte nicht außerhalb der Öffnungs- und Bürozeiten anwesend sind
 - Unsere Reinigungskräfte sind in den Tagesablauf eingebunden und haben direkten Kundenkontakt



Ökonomie – Prozessleistung und Wirtschaftlichkeit

Unsere Prozesssicherheit

- Wir verhalten uns wettbewerbskonform,- Ausschreibungen und Vergabeordnungen stellen transparente und faire Verfahren sicher
- Wir kalkulieren unsere Aufträge wirtschaftlich seriös unter Berücksichtigung aller tariflichen, personenbezogenen und technischen Rahmenbedingungen und Anforderungen
- Wir haben unsere IT-Prozesse nach aktuellen Sicherheitsstandards implementiert
- Durch unser 4-Augen-Prinzip, die bestehende Geschäftsordnung und den Verhaltenscodex werden Betrug und Korruption verhindert
- Wir halten uns an die Vorgaben des LkSG
- Umsatzanteil Prozessleistung < 7,5%

„Als inhabergeführtes Unternehmen stehen Stabilität und Kontinuität an erster Stelle. Wir wollen das Unternehmen nachhaltig und sicher zum Wohle unserer Kolleginnen und Kollegen weiter entwickeln. Es gibt keine kurzfristigen Interessen von Investoren.“

Geschäftsführung
Bogdol Unternehmensgruppe



Bogdol – wir sind nachhaltig!

BOGDOL Verwaltungs- und Immobilien GmbH
BOGDOL Gebäudemanagement GmbH

Poppenbütteler Bogen 4
22399 Hamburg

☎ 040 606 83-0

✉ info@bogdol.gmbh

🌐 www.bogdol.gmbh

